

Garancia

Az áruházunkban rendelt termékekkel kapcsolatban a vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok, ill. a cégünk által vallott etikai elvek alapján vásárlóinknak a következő jogokat, ill. lehetőségeket biztosítjuk.

Amennyiben megrendelését tévedésből, vagy tévesen adta le, azt - ha a csomagot még nem postáztuk - a rendelést követően az doboz@doboz.eu címen írásban, a 06-1-278-0283-as telefonszámon személyesen lemondhatja, vagy módosíthatja. Amennyiben a rendelést cégünk a vállalt 5 munkanapon belül nem tudja teljesíteni, és az előre jelzett várható szállítási határidő Önnek nem elfogadható, módjában áll a rendeléstől elállni.

A vásárlástól való elállás joga, módja, következményei

Amennyiben a vásárlástól a termék átvételét követően kíván elállni, azt a következő módon teheti meg:

A vásárló, az áru átvételét követő 8 munkanapon belül, indoklás nélkül elállhat a vásárlástól. Ennek módjáról a Távollevők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) számú kormányrendelet rendelkezik. A fogyasztó az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette. A terméket eredeti, sértetlen állapotban kell a számlával együtt visszajuttatnia címünkre. A Hydra-line Bt. kizárólag sérülésmentes, hiánytalan tartalmú és csomagolású termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat megtéríteni. Az elállási jog gyakorlása semmilyen többletköltséget nem jelent a vásárló számára, a termék visszajuttatásáról azonban ügyfelünknek kell gondoskodnia.

A vásárló kérésére, kollégáink készséggel gondoskodnak a visszaszállítás bonyolításáról, ügyfelünk ilyen irányú igényét ügyfélszolgálatunkon jelezhetik. Amennyiben a visszaküldött csomag megfelel a fenti feltételeknek, a kötelezettséget vállalunk arra, hogy a vételárat a hatályos jogszabályokban rögzítetteknek megfelelően, a csomag átvételét követő 30 napon belül hiánytalanul visszautaljuk a vásárló részére.

Az áruházunkban vásárolt termékekre a jogszabályok szerinti szavatosság, ill. garancia vonatkozik. Az importőrök, a jogszabályban előírt időn túli garanciális vállalásaira a termékénél kitérünk.